

# Rücktritts- / Widerrufsformular (nach § 11 FAGG)

## Widerruf / Rücktritt vom Vertrag

(bitte ausfüllen und als PDF-Dokument an [office@group-austria.at](mailto:office@group-austria.at) übermitteln)

Ich / wir ( \* ) widerrufe(n) hiermit den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung / Teilnahme an folgendem Lehrgang:

- Bezeichnung des Lehrgangs / Kurses:**
- Bestellt am / erhalten am:**
- Name des/der Verbraucher:in / Teilnehmer:in:**
- Adresse:**
- E-Mail:**
- Datum:**
- Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):**

( \* ) Nicht Zutreffendes bitte streichen.

---

### Hinweise gemäß FAGG

- Das Rücktrittsrecht beträgt **14 Tage** ab Vertragsabschluss.
- Bei digitalen Leistungen / Online-Kursen erlischt das Rücktrittsrecht, **wenn mit deiner ausdrücklichen Zustimmung** vor Ablauf der Frist mit der Ausführung begonnen wurde und du **über das Erlöschen informiert** wurdest (§ 18 Abs. 1 Z 11 FAGG).
- Bei Kursbeginn innerhalb von 14 Tagen erklärst du **den ausdrücklichen Verzicht** auf das Rücktrittsrecht.

---

### Datenschutzhinweis

Die im Formular angegebenen Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung deines Rücktritts gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeitet und nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht. Mehr Informationen findest du in unserer [Datenschutzerklärung](#).

---

### Group Austria – besser leben mit Bildung

Mariahilfer Straße 123/3, 1060 Wien | Tel.: +43 1 944 02 18 | E-Mail: [office@group-austria.at](mailto:office@group-austria.at)